

# „Beschäftigung im Tourismus“

Ergebnisse einer Sonderauswertung  
des Arbeitsklima Index-Tourismus **2019**  
im Auftrag der AK-Wien

*Die Daten des Arbeitsklima Index sind Eigentum der AK-Oberösterreich  
und wurden von ihr für diese Analyse zur Verfügung gestellt.*

Pressekonferenz am 21. November 2019

Georg Michenthaler

## 2 AI Tourismus 2019 im Vergleich mit anderen Branchen

Angaben in Indexpunkten	TOURISMUS n=322	andere Branchen n=3.785	Differenz
<b>GESAMTINDEX</b>	<b>103</b>	<b>108</b>	➔ -5
<b>Teilindex Gesellschaft</b>	<b>63</b>	<b>66</b>	-3
Optimismus für Gesellschaft	58	58	±0
Gesellschaftlicher Status	68	71	-3
<b>Teilindex Betrieb</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	-2
Wirtschaftliche Zukunft	66	70	➔ -4
Sozialleistungen	65	69	➔ -4
Image des Betriebes	78	78	±0
Führungsstil	68	70	-2
<b>Teilindex Arbeit</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	➔ -2
Allgemeine Berufszufriedenheit	70	78	➔ -8
Zeiteinteilung	67	77	➔ -10
Allgemeine Lebenszufriedenheit	81	80	+1
Einkommen	50	59	➔ -9
Psychischer Stress, Zeitstress	30	27	+3
Isolation am Arbeitsplatz	14	13	+1
Physische Belastungen	18	19	-1
Innovationsstress	18	24	➔ -6
<b>Teilindex Erwartungen</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	-3
Karriere	54	63	➔ -9
Arbeitsmarktchancen	48	46	+2

**Datenbasis:**  
4 Quartalsbefragungen  
(August 2018 bis Juni  
2019); Face to Face;  
repräsentativ für  
Beschäftigte in Ö

**Belastungen**

Höhere Werte bedeuten höhere  
Zufriedenheit bzw. in den **rot markierten**  
**Dimensionen** höhere **Belastungen**.

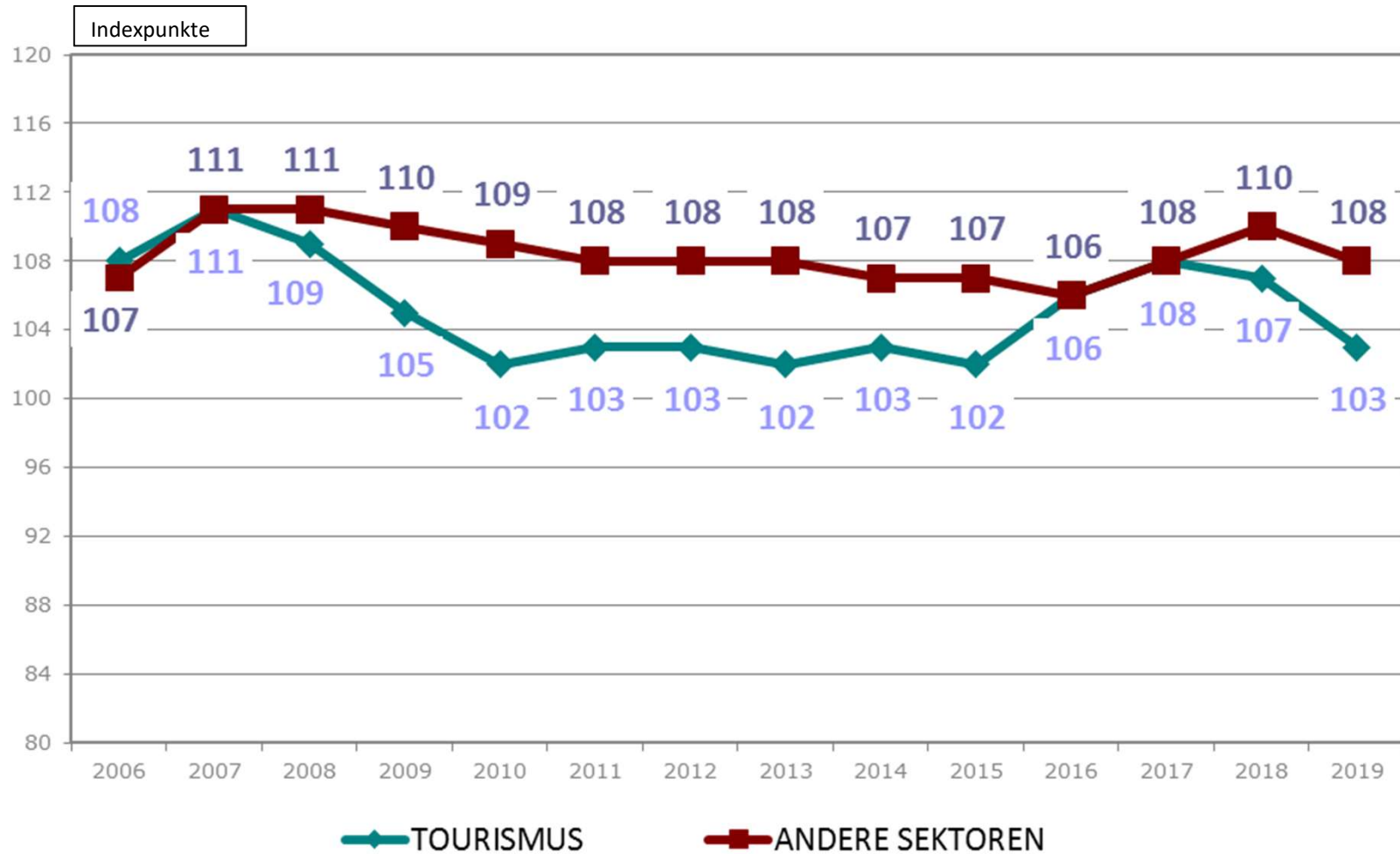
### 3 AI Tourismus - Vergleich 2018 - 2019 im Detail

Angaben in Indexpunkten	TOURISMUS 2018 n=342	TOURISMUS 2019 n=322	Differenz
<b>GESAMTINDEX</b>	<b>107</b>	<b>103</b>	<b>→ -4</b>
<b>Teilindex Gesellschaft</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>±0</b>
Optimismus für Gesellschaft	59	58	-1
Gesellschaftlicher Status	65	68	+3
<b>Teilindex Betrieb</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>-3</b>
Wirtschaftliche Zukunft	70	66	<b>→ -4</b>
Sozialleistungen	68	65	-3
Image des Betriebes	81	78	-3
Führungsstil	76	68	<b>→ -8</b>
<b>Teilindex Arbeit</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>-1</b>
Allgemeine Berufszufriedenheit	72	70	-2
Zeiteinteilung	71	67	<b>→ -4</b>
Allgemeine Lebenszufriedenheit	81	81	±0
Einkommen	54	50	<b>→ -4</b>
<b>Psychischer Stress, Zeitstress</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>+2</b>
<b>Isolation am Arbeitsplatz</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>+3</b>
<b>Physische Belastungen</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>-1</b>
<b>Innovationsstress</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>+1</b>
<b>Teilindex Erwartungen</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>-2</b>
Karriere	57	54	-3
Arbeitsmarktchancen	47	48	+1

Belastungen

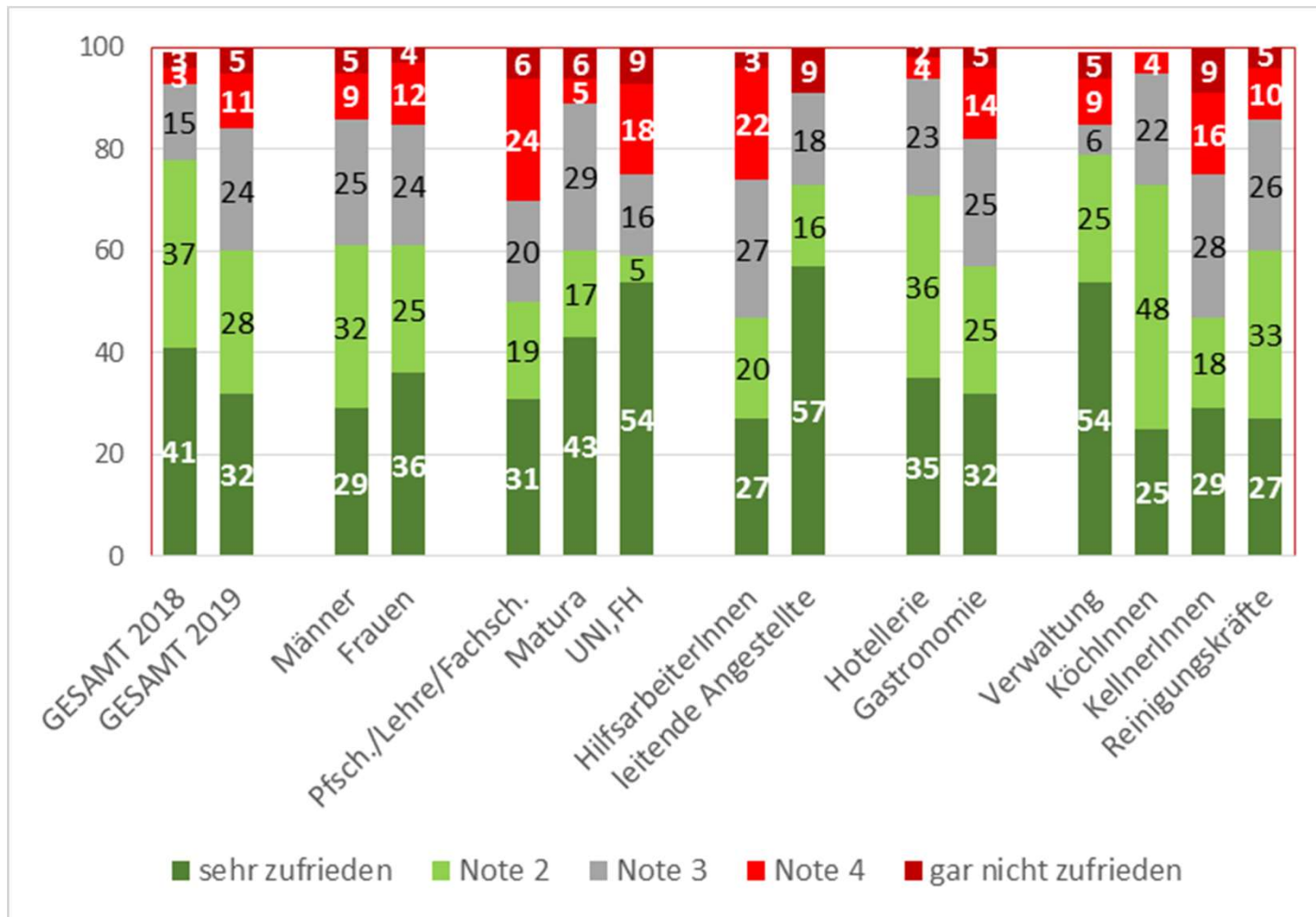
Höhere Werte bedeuten höhere Zufriedenheit bzw. in den rot markierten Dimensionen höhere Belastungen.

## 4 Entwicklung des AI - Tourismus/andere Sektoren



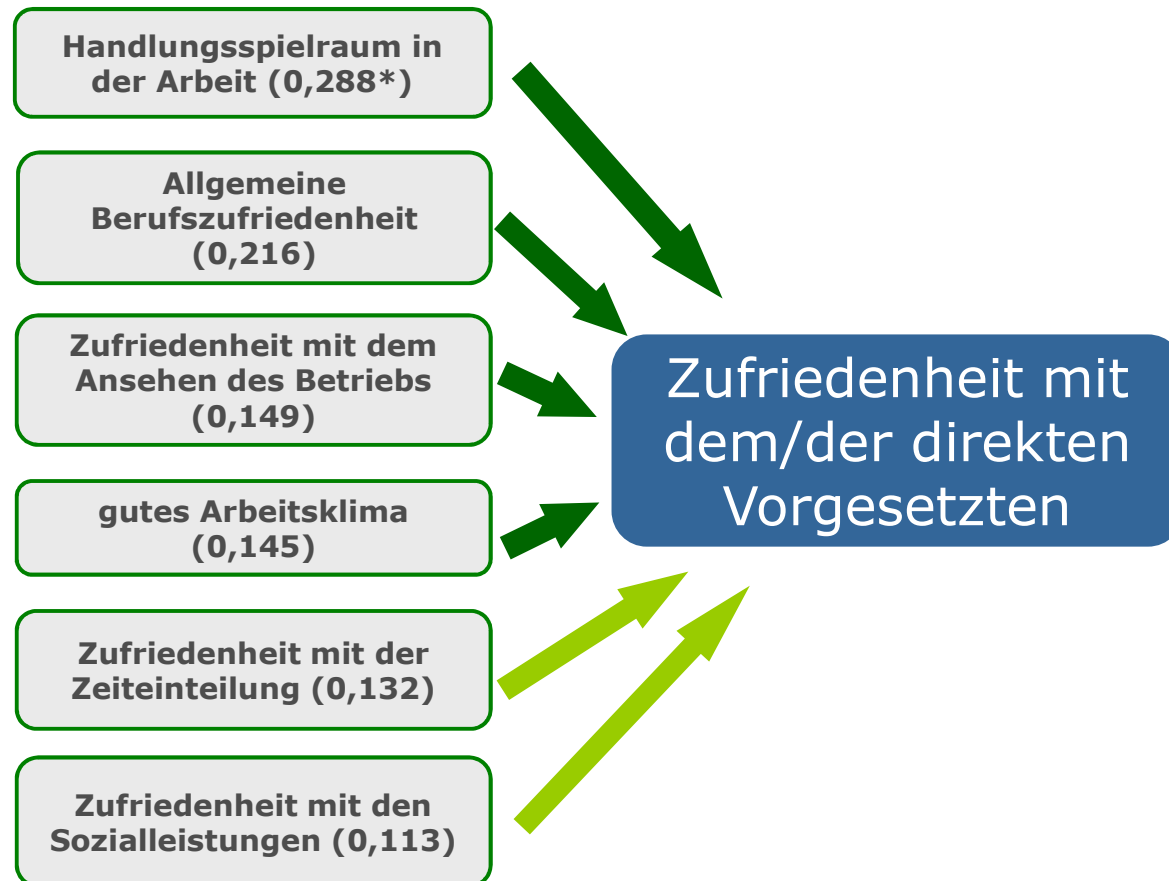
## 5 Zufriedenheit mit dem Führungsstil

FRAGE: Wie zufrieden sind Sie alles in allem ... mit dem Führungsstil ihres/Ihrer direkten Vorgesetzten? [in Prozent]

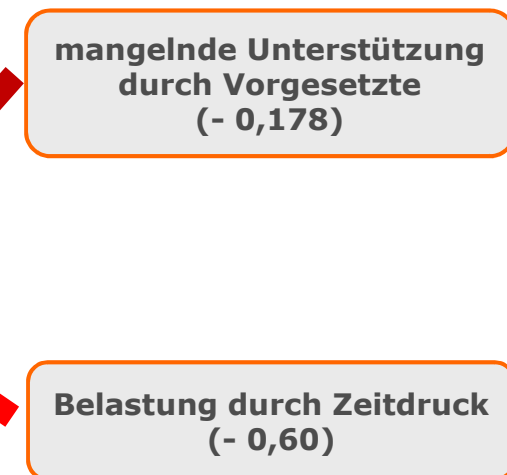


## 6 Faktoren der Führungszufriedenheit

### positive Effekte



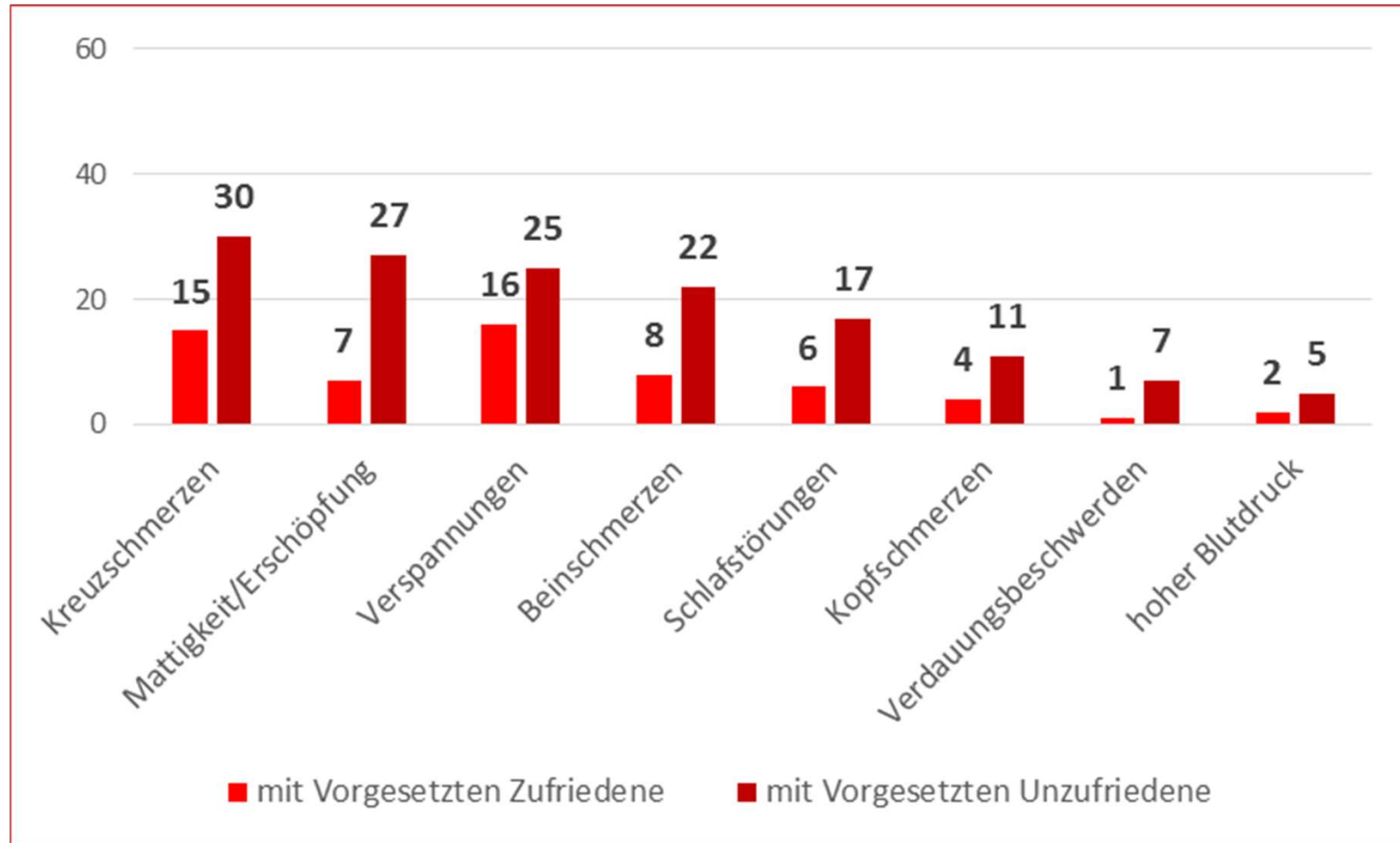
### negative Effekte



\*lineare Regressionsanalyse; Betakoeffizienten; je höher der Wert, desto größer der Einfluss auf die Führungszufriedenheit

## 7 Gesundheitsbeeinträchtigungen bei guter und schlechter Führung

**FRAGE:** Wie häufig sind bei Ihnen in den letzten Wochen die folgenden gesundheitlichen Beschwerden aufgetreten – sehr häufig, häufig, gelegentlich, selten oder nie? [(sehr) häufig in Prozent]



## 8 Kontakt

---

The IFES logo, consisting of the letters 'IFES' in a bold, blue, sans-serif font, enclosed in a grey rectangular box.

### **Georg Michenthaler**

Projektleiter

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH  
Teinfaltstraße 8  
1010 Wien

Tel.: 01/54670 - 354  
Mobil: 0664/401 37 51  
E-Mail: [georg.michenthaler@ifes.at](mailto:georg.michenthaler@ifes.at)